

Aiming for Disaster Risk Reduction that Leaves No One Behind

**Human Resource Development to
Create a Community Where No
One is Left Behind**

~Engage a diverse human resources~

**Director General
Hyogo Certified Social Worker Association**

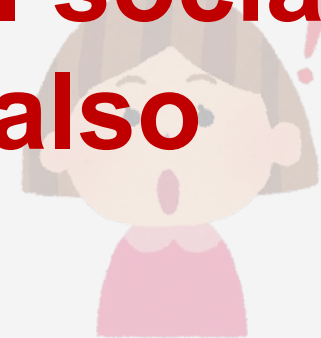
Kanako NISHINO

Training people to protect their own lives and the lives of others

Protect your own life in normal times and in times of disaster !

For those who cannot protect their lives on their own, the local government's agency-wide coordination is the foundation.

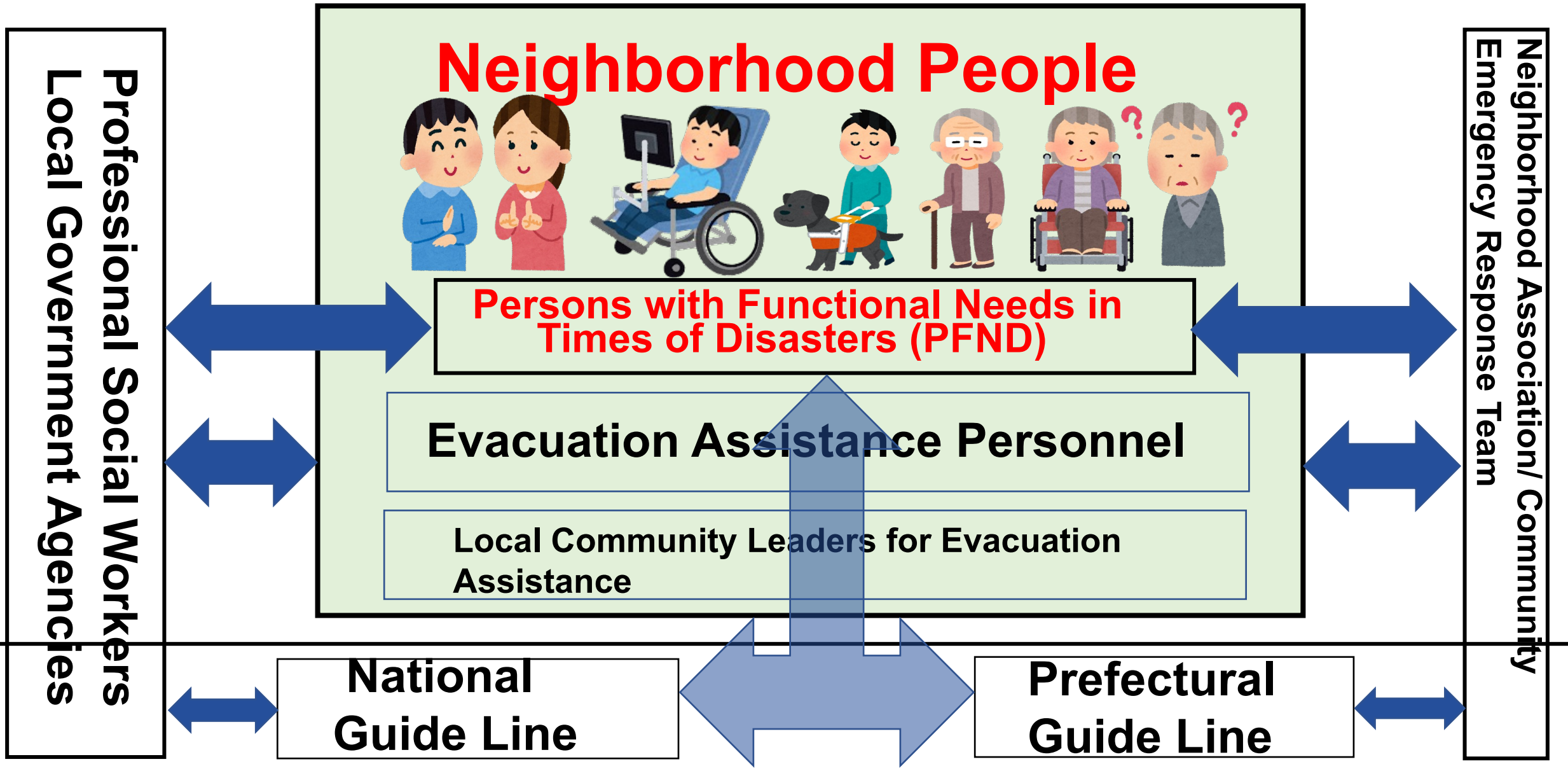
Collaboration of both professional social workers and local residents is also essential ! !



2 0 2 1
2 0 2 2
2 0 2 3
2 0 2 4
2 0 2 5

- 避難行動要支援者支援の全体像
- 個別避難計画作成と地域役割分担
- 地域での取り組み例
- 福祉専門職対象 防災対応力向上研修について
- 地域リーダー対象 個別避難計画作成研修について
- 地域を巻き込んだために行政がすべきこと
- 行政職員対象研修の例

Birdseye View of Multiple Actor Involvements



A Flow of Individualized Evacuation Plan Making

Professional Social Worker

Local Community Leaders



① Assessment of Personal Functional Needs and DRR literacy

氏名	生年月日	年齢	性別
山本 太郎	昭和45年12月10日	59歳	男
住所	電話番号	FAX番号	E-mail
〒478-0000 神戸市中央区下山手通一丁目10-1	050-555-0000		tsuhiro.hyo@abc.com



④ Create draft individual evacuation plans & verify them through community-wide inclusive evacuation drills

氏名	性別	年齢	住所
山本 太郎	男	59歳	神戸市中央区〇〇〇
山本 花子	女	56歳	神戸市中央区〇〇〇
山本 健太	男	12歳	神戸市中央区〇〇〇



③ Considering the continuity of support during normal and disaster situations

利用者氏名(現業氏名)	性別	年齢
山本 花子	女	56歳

Person with Functional Needs in Times of Disasters

⑤ Signature of consent to the Individualized Evacuation Plan by the client (PFND)

災害時に私に必要な確認書 (理解しましたので準備しておきます)

住所: 神戸市中央区〇〇〇

地震の震度: 5強

津波: 3mの津波が

ライフライン(下水): 1.2日程度止まる

必要とされる(キットの4)

私には、今住んでいる地域にどんな災害が発生するのかわかりにくく、家に上がって声をかけてもらうこと、足が悪いので移動用の車椅子を用意し、誘導してもらうこと、が必要になるので、近所の人たちに支援をお願いします。

災害時に必要な確認書作成について

私は、今住んでいる地域にどんな災害が発生するのかわかりにくく、上記の必要な備えの準備を行ないます。また、いざという時には上記のような支援が必要となるため、支援が得られるように自分から周りにいる人との関わりを積極的にに行ない、災害時に必要な確認書に記載した自分に関する情報を関係機関・者と共有することに同意します。

令和 年 月 日

本人署名: [Signature]

代理人署名: [Signature]



② the points and flow of support are discussed at a coordination meeting attended by the client, family members, voluntary disaster prevention organizations, welfare professionals, evacuation supporters, and administrative staff.

Coordination Meeting

平時の週間プランを記載

災害時のプラン

Case Example ①

Individualized Evacuation Plan Coordination Meeting (Kakogawa city, Oct. 13, 2021)



『令和3年度 兵庫県 防災と福祉の連携による個別避難計画作成促進事業報告書』から

Case Example ②

Coordination Meeting & Inclusive Disaster Drill at Fukusaki town, October 22, 2021



避難訓練と振り返りの意見

- ・同じ頃の訓練が大切
- ・いい勉強になった (訓練を通じて)
- ・避難者や家の情報を普段から探しておく必要がある
- ・家方角や地域の人などのように、同じに行くのが認識を深めることができた。
- ・災害時の天候の違いで、対応も大きく変わる
- ・緊急が先になって避難者の対応がよりよくなる場合がある

DRR Training Courses for Professional Social Workers (Fy 2022)

e-learning Courseware & Accompanying Four

- 目標
 1. 災害や防災に関する一般的な知識や日本の現状について理解する
 2. 避難行動要支援者に対し、個別避難計画の作成や防災の取り組みへの支援を実施できる人材にする
 3. 地域住民と個別避難計画を共有し、実践できる人材を育成する

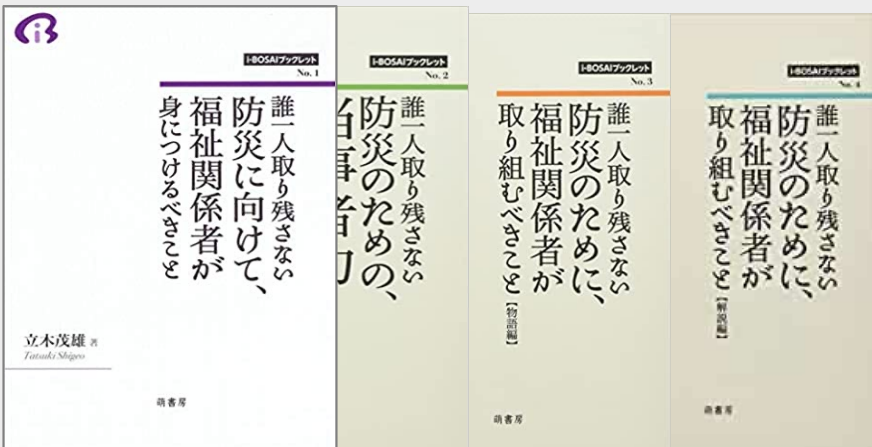
■ 研修方法 e-Learning 研修

■ 受講料：1,000円（兵庫県外受講者 3,000円）

プログラム：

- ・2018年西日本豪雨災害で何が起きていたか？
- ・誰一人取り残さない防災
- ・個別避難計画作成の制度の概要
- ・当事者力アセスメントの目的と手法
- ・別府市での取り組み（3か年の軌跡）
- ・地域力アセスメントの目的と手法
- ・最終確認テスト

Textbooks were developed



DRR Training Courses for Professional Social Workers

@2,500 professionals received the training from Fy2018 to Fy2022

Fy2022: **613** e-learning type training participants /cum. Total of 2491

Fy2021: **570** trainees through 12 in-person sessions & **147** through 2 on-line training sessions 713 trainees/ cum. Total of 1878

Fy 2020: 491 trainees through 12 in-person sessions / cum. Total of 1165

Fy 2019: **453** trainees through 10 in-person sessions / cum. Total of 674

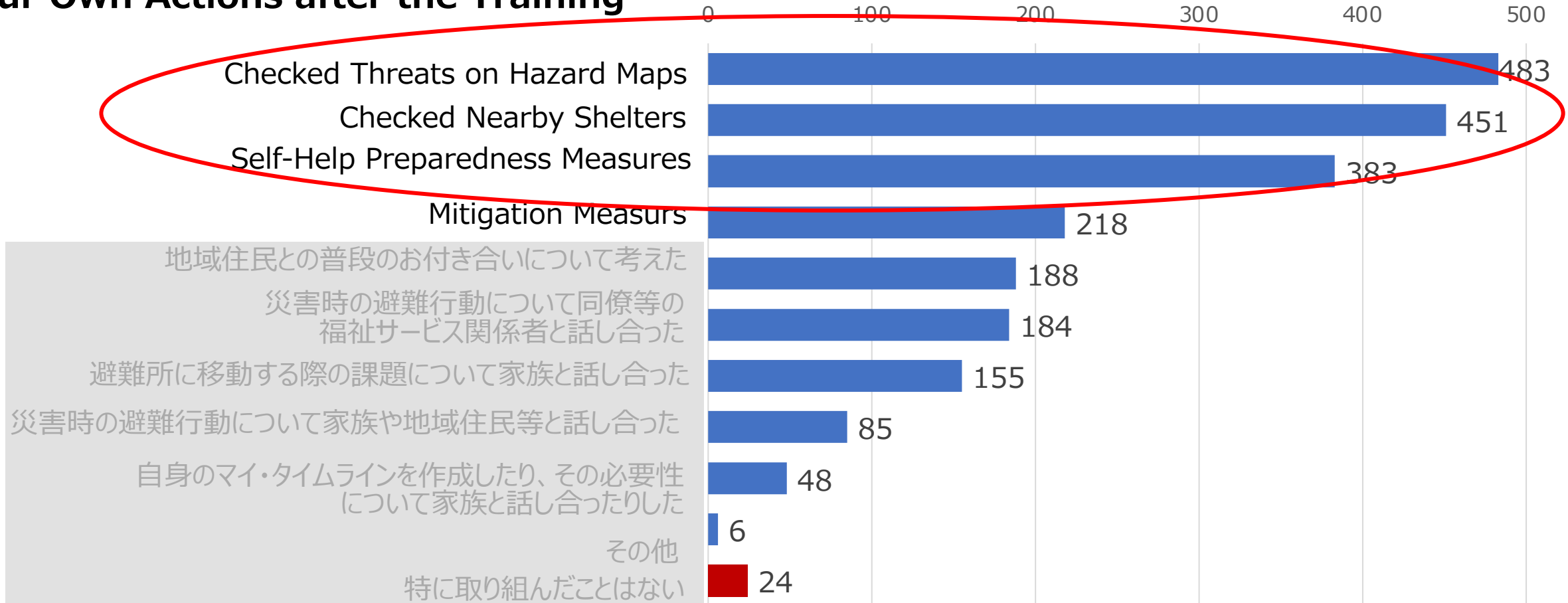
Fy 2018: **221** trainees through 6 in person sessions

DRR Training Courses for Professional Social Workers

令和4年度 「受講者アンケート結果（抜粋）」

Previous DRR Literacy Learning Experience n=623		
Yes	125名	20.1%
No	497名	79.8%
未回答	1名	0.2%

Your Own Actions after the Training

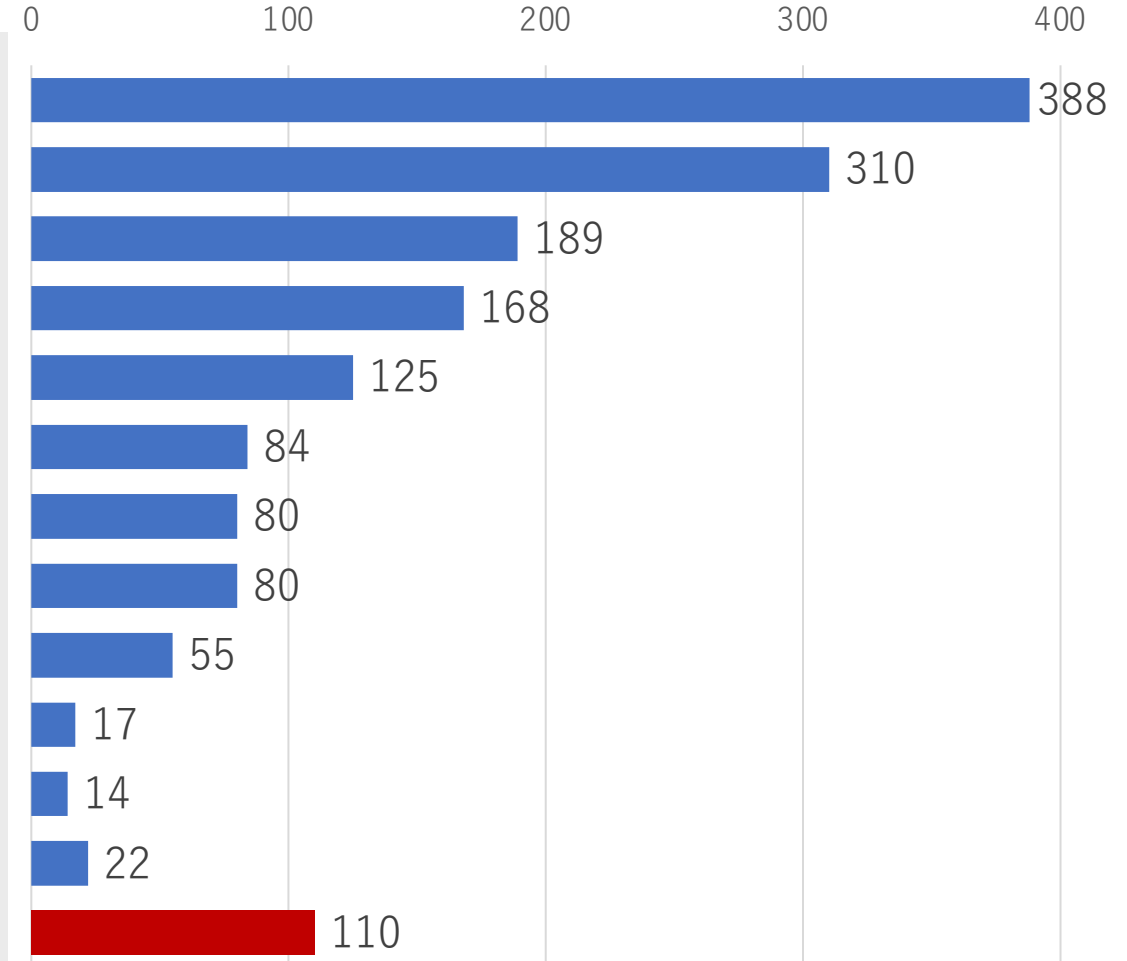


DRR Training Courses for Professional Social Workers

令和4年度「受講者アンケート結果（抜粋）」

あなたは担当する利用者の防災に関する支援に取り組んだことがありますか（複数回答）

Previous Preparedness & Mitigation Measures Undertaken for the Safety of your Clients



A New inclusive DRR Training Course for Local Community Leaders

■目標

1. 災害や防災に関する一般的な知識や日本の現状について理解する
2. 避難行動要支援者に対し、個別避難計画の作成や防災の取り組みができる人材を育成する
3. 行政と地域住民と協力して個別避難計画を共有し、地域の防災活動が実質的に行える人材を育成する

Training Programs for Local

Neighborhood Leaders

対象 自治会・自主防災組織の役員、
民生委員やまちづくり等に関わっている人、
自治体職員として「避難行動要支援者」の
支援事業に関わっている人

■プログラム（対面方式）

- ・災害と災害対策基本法
- ・避難行動要支援者の理解
- ・動画視聴「大分県別府市の取り組み」
- ・個別避難計画作成手順
- ・受講者同士の意見交換

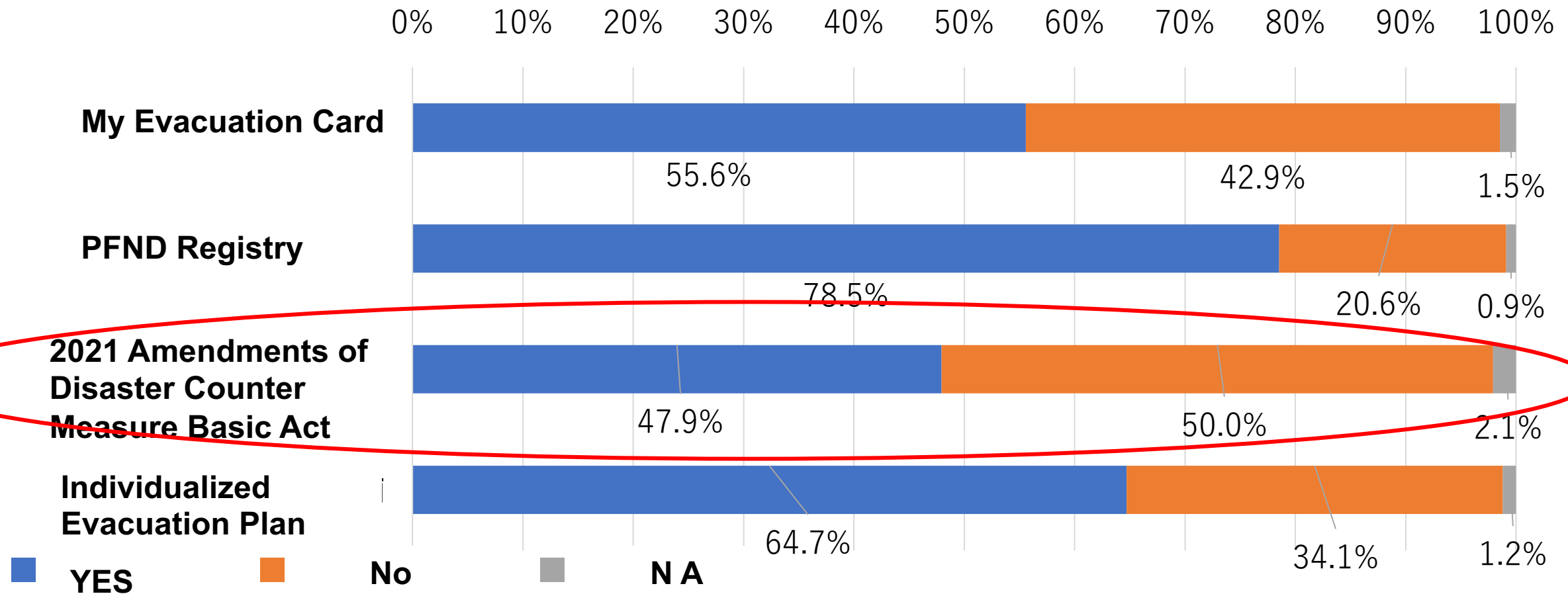
■受講料 資料代1,000円



A New inclusive DRR Training Course for Local Community Leaders

対面10回(320人)、オンライン(ZOOM)1回(83人)、オンデマンド90人、合計493人受講

Previous Knowledge about recent DRR Measures (n=340)



The Role of Local Government for Local Community Engagement

What general points the local government wants to convey to community leaders

1. 個別避難計画作成事業について
2. 地域住民対象防災活動について
3. 避難行動要支援者の理解促進について
4. 避難支援等実施者を含めた地域調整会議開催について
5. 作成後の個別避難計画の取扱いについて
6. 避難行動要支援者に関わる福祉事業について

DRR

- General Affairs
- Safety Inspection ●
- Community-based DRR
- Fire & Emergency Response

A Unified Explanation
through Agency
Collaboration

Social Services

- General Affairs
- Long-term Care
- PWD Care
- Community Development

The Role of Local Government for inclusive DRR

What specific points on

inclusive DRR the local

government wants to convey

to community leaders

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

1. 個別避難計画作成事業の進捗について
2. 避難行動要支援者名簿掲載の意義について
3. 個別避難計画書式と申請について
4. 地域での避難訓練参加促進について
5. 作成した個別避難計画の活用について

DRR

- General Affairs
- Safety Inspection ●
- Community-based DRR
- Fire & Emergency Response

A Unified Explanation
through Agency
Collaboration

Social Services

- General Affairs
- Long-term Care
- PWD Care
- Community Development

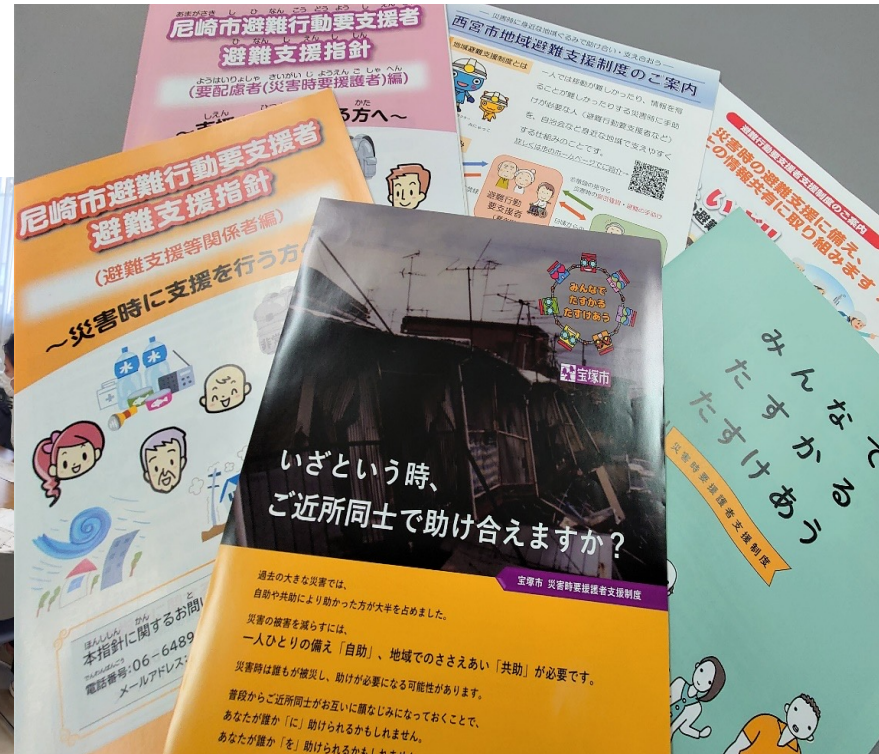
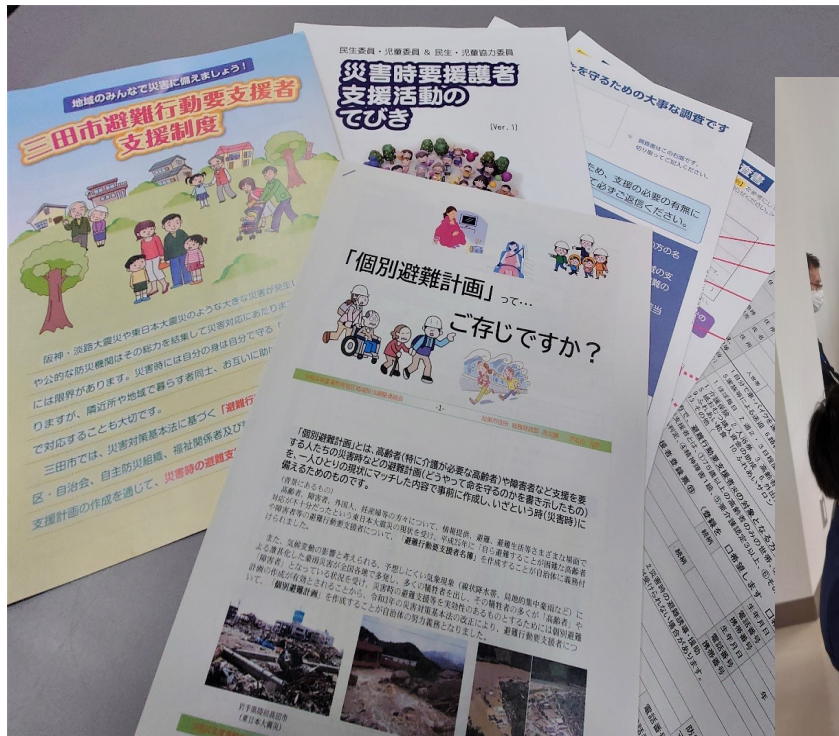
Inclusive DRR Training for Local Government

Administrators (both DRR & Social Services)

Information & Knowledge Exchanges on Promoting Individualized Evacuation Plan Making through Workshops (November & December, 2022)

Hosted by Hyogo Prefecture

On How to Promote Community Engagement



Needs for a Nation-wide Standardized Training System for inclusive DRR

Inclusive DRR = DRR that targets the entire Community Residents

Community Development that leaves No One Behind Requires ...

- The parties involved must not give up on evacuation **〈Self-help〉**
- To encourage the parties concerned to be aware of the evacuation **〈Self-help〉**
- Foster a culture in which residents are aware of the existence of PFND and help each other on an everyday basis. **〈Mutual Help〉**
- an easy-to-understand government mechanism to support residents' organizations so that they can continue their disaster prevention activities. **〈Public Help〉**



⇒ Expand Human Capital that understand inclusive DRR