



World BOSAI Forum
IDRC 2023 in SENDAI

個別避難計画作成に必要なとなる インクルージョン・マネージャーの コンピテンシーと業務実態分析

辻岡 綾

同志社大学インクルーシブ防災研究センター

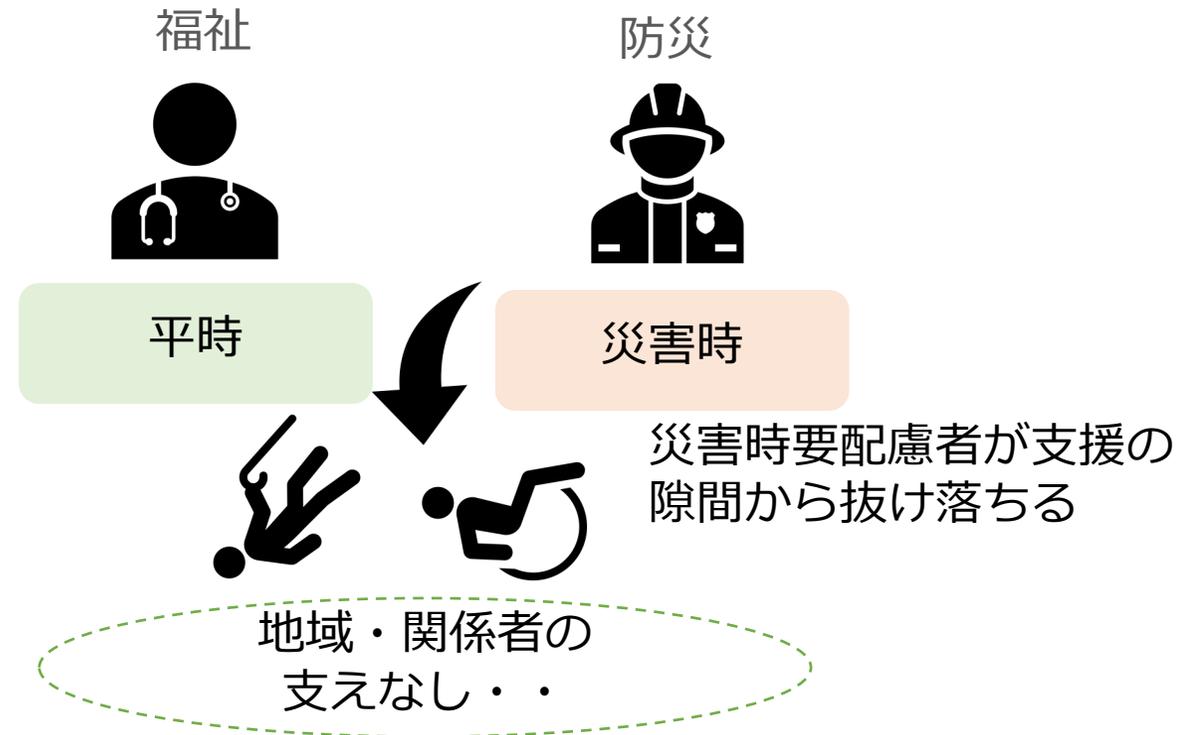
2023年3月11日

問題背景

災害が起こるたびに亡くなるのは災害時要配慮者であった。
平時の在宅での生活ができる福祉環境づくりと、
災害時の緊急対策が異なった組織に分断され、連携が取れていないことが問題



東日本大震災では、在宅で生活ができる福祉環境づくりが整っている宮城県においてのみ、障がいのある人の死亡率が高かった。
宮城県2.6% 福島県0.8% 岩手県1.3%



平時の在宅生活ができる福祉環境づくりと災害時の緊急対策が異なった組織に分断されている**縦割り行政の問題**が浮き彫りになった

根本的な問題

個別避難計画を作成するためには、福祉部局と防災部局、それぞれの部局に
関連が深い関係者同士が手を組んで活動しなければ作成できない

部局ごとの縦割り
たこつぼ型

福祉部局



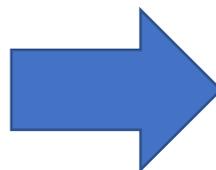
平時



防災・
危機管理部局



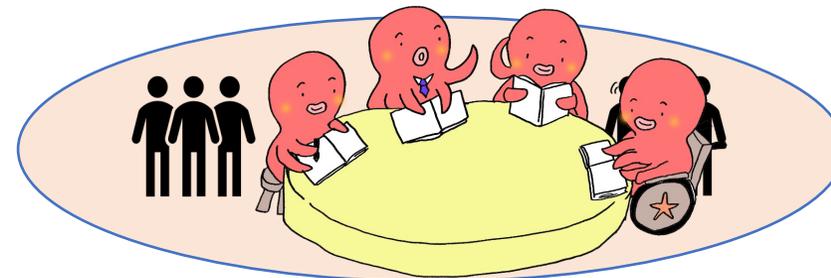
災害時



関係者が集まって解決
たこつぼからの脱却

福祉部局

防災・
危機管理部局



平時

災害時

先進的な事例



個別避難計画を作成するために関係者を取りまとめる役割を担うインクルージョン・マネージャーが成功の肝になる

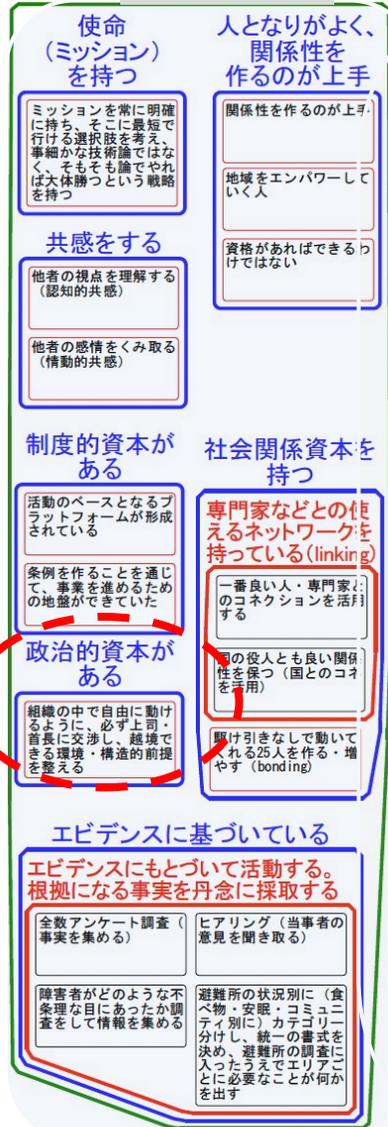


大分県別府市での取組

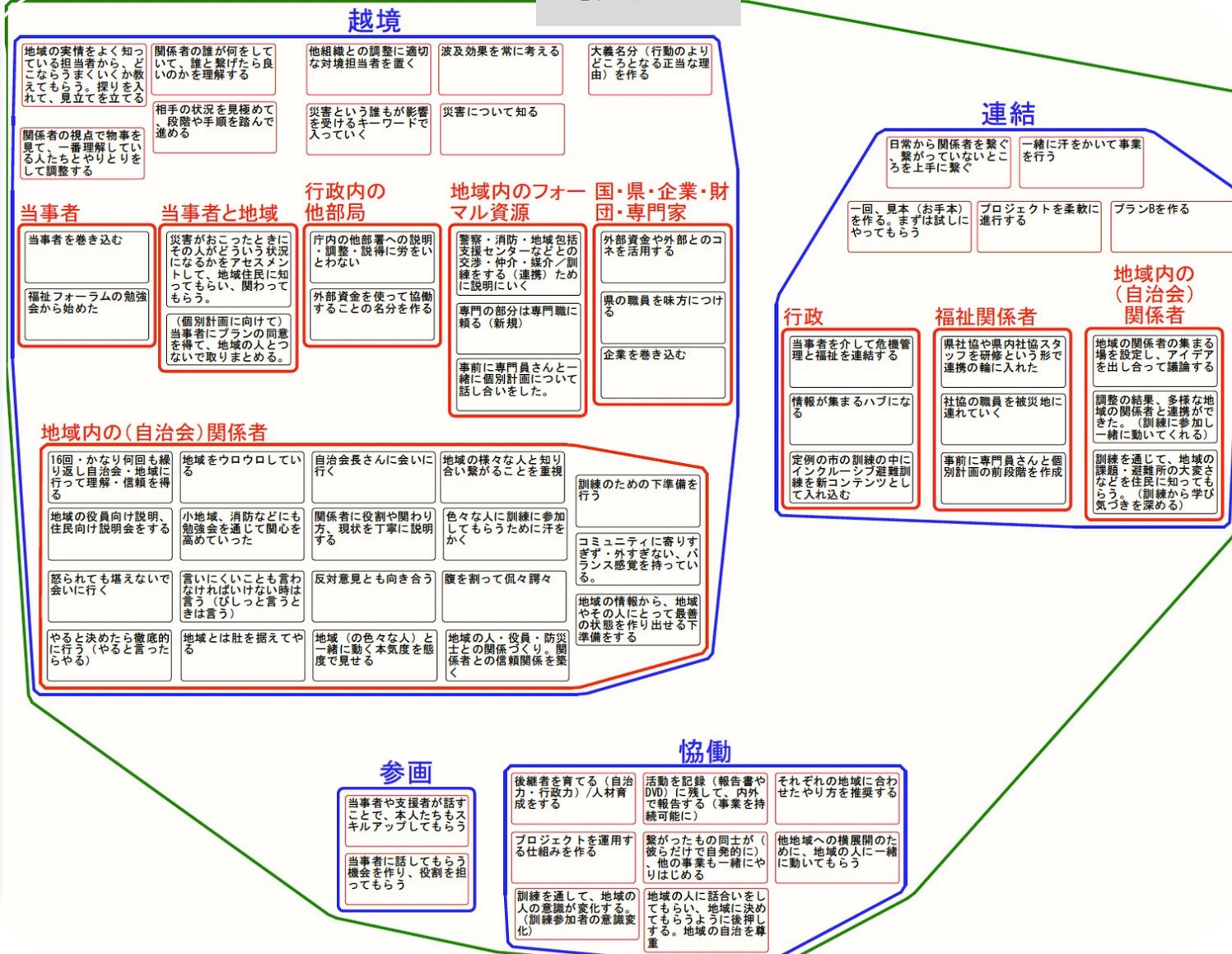


インクルージョン・マネージャーのコンピテンシー

器量



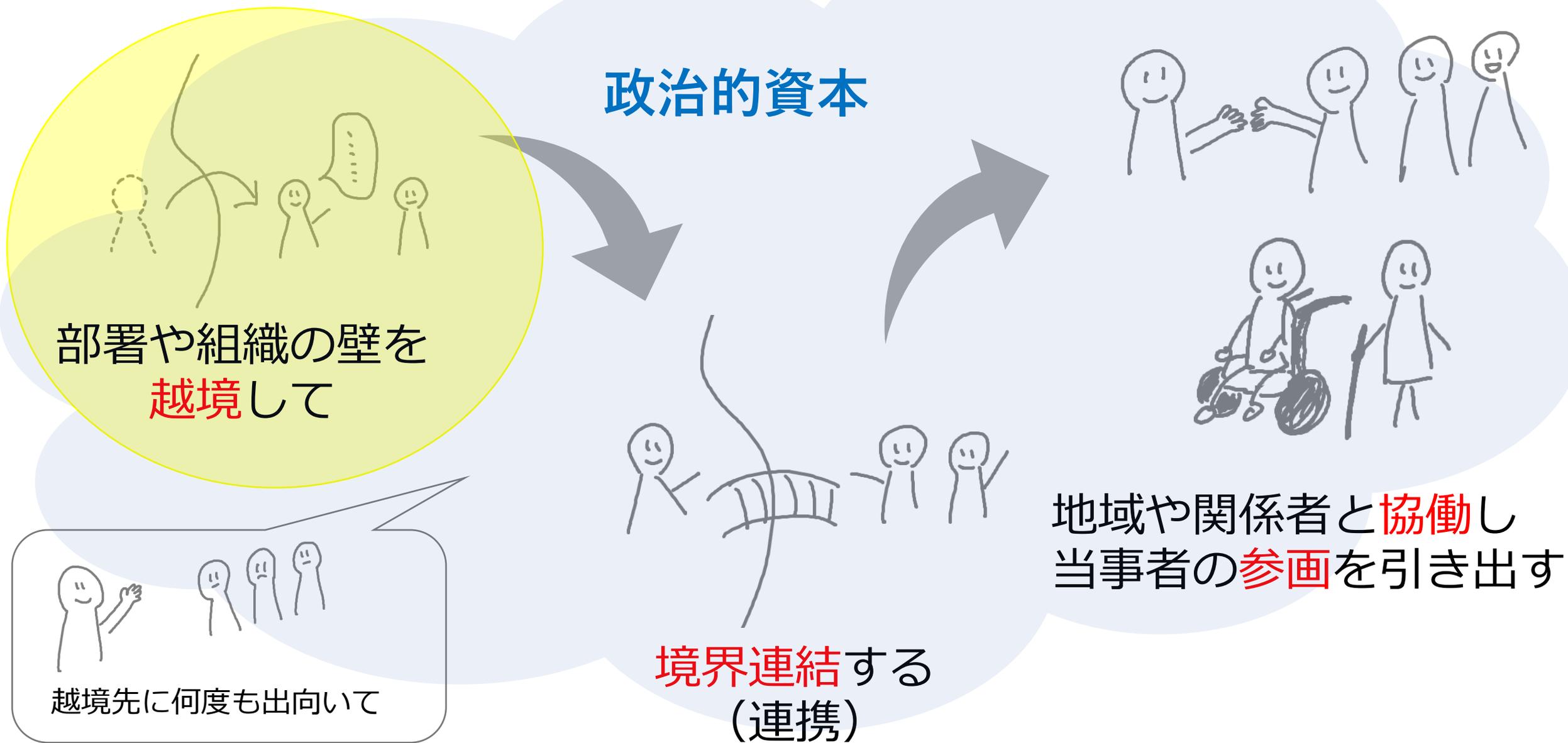
技量



別府市 危機管理局
村野淳子氏

- June 2018 Ver1
- June 2019 Ver2
- September 2019 Ver3
- November 2019 Ver4
- February 2021 ver5
- March 2021 Ver6
- April 2021 Ver7
- May 2021 Ver8
- May 2021 Ver9

インクルージョン・マネジメントの活動



実務者業務の実態分析

日報を元にした自治体福祉部局職員へのヒアリング調査を分析した

分析対象：滋賀県高島市健康福祉部社会福祉課が事業を進める上でとった行動

- 社会福祉課が
- いつ
- 誰に
- 何を
- どのような資料を使って
- 何の目的で

4月			STEP	STEP	どのステップか？【仮入力】	どういう作業ステップ（項目名）なのか	誰が	誰に	何を	インプット （どんな資料）	アウトプット	何の目的で？	前提条件（固有のもの）
R3.4月													
1日	国モデル計画書等作成	国モデル計画書等作成	1	その他2	0.下準備	国モデル応募のための準備	梅村さん（福祉部局）						
2日	滋賀モデル庁内レク資料作成	国モデル計画書等作成	1	その他2	0.下準備	国モデル応募のための準備	梅村さん（福祉部局）						
3日		国モデル計画書等作成		その他2									
4日		国モデル計画書等作成		その他2									
5日	滋賀モデル庁内レク（社会福祉課長・障がい課長） 国モデル提案書作成・発送	国モデル計画書等作成	1	その他2	0.下準備	国モデル応募のための準備	梅村さん（福祉部局）	・社会福祉課長・障がい課長 ・内閣府	・国モデルへの応募へ向けた協力依頼・説明（？） ・撤回し ・提案書			・国モデルへの応募	
6日		民生委員児童委員会長説明資料作成		1	1：庁内外における推進体制の整備	関係者への説明（撤回し）	梅村さん（福祉部局）						
7日		民生委員児童委員会長説明資料作成		1	1：庁内外における推進体制の整備	関係者への説明（撤回し）	梅村さん（福祉部局）						
8日	民生委員児童委員会長説明	庁内連携会議資料作成	1	1	1：庁内外における推進体制の整備	関係機関のキーパーソンへの説明（撤回し）	梅村さん（福祉部局）	民生委員会長	協力依頼・説明	民生委員にお願したいことリスト			
9日	高島市における取組内容課長協議	庁内連携会議資料作成	1	1	1：庁内外における推進体制の整備	関係者への説明（撤回し）	梅村さん（福祉部局）	市課長級（全課？）	協力依頼・説明				
10日		庁内連携会議資料作成		1	1：庁内外における推進体制の整備								
11日		庁内連携会議資料作成		1	1：庁内外における推進体制の整備								
12日	庁内連携会議資料作成・資料協議	庁内連携会議資料作成	1	1	1：庁内外における推進体制の整備	関係者への説明（撤回し）	梅村さん（福祉部局）						
13日	庁内連携会議協議会・WG会議メンバー選出依頼（庁内・庁外） 16日〆切		1		1：庁内外における推進体制の整備	関係者への説明（撤回し）	梅村さん（福祉部局）	庁内関係部局、課長級	協力依頼・説明 協議会メンバー選出（希望する団体への働きかけを依頼）	連携会議資料、国の動向資料、お願い一覧、取組スケジュール等	協議会の整備	◎ 関係性	
14日													
15日													
16日	滋賀県・立木先生WEB会議		2		2：計画作成の優先度に基づき対象地区・対象者を選定	今後の全体の取組方針、優先度	梅村さん（福祉部局）					研修実施	
17日													
18日													
19日	推進体制・取組スケジュール等課内協議		1		1：庁内外における推進体制の整備	関係者への説明、6月の研修までスケジュール確認	梅村さん（福祉部局）	課長、係長					
20日													
21日													
22日													
23日	協議会・WG会議選出者への通知発送 一発一回協議会・WG会議開催日程調整報告 30日〆切		1		1：庁内外における推進体制の整備	関係者への説明（撤回し）	梅村さん（福祉部局）	選出した団体、所属代表へ依頼					
24日													
25日													
26日													
27日													
28日													
29日													
30日	医師会・薬剤師会・地域医療連携推進法人への協力依頼作成・発送		1		1：庁内外における推進体制の整備	関係者への依頼（撤回し）	梅村さん（福祉部局）	医師会・薬剤師会・地域医療連携推進法人	協力依頼				

日報の一例

実務者業務の実態分析

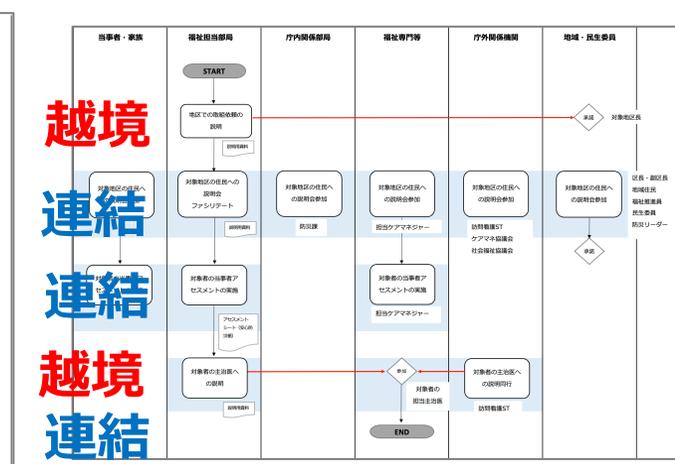
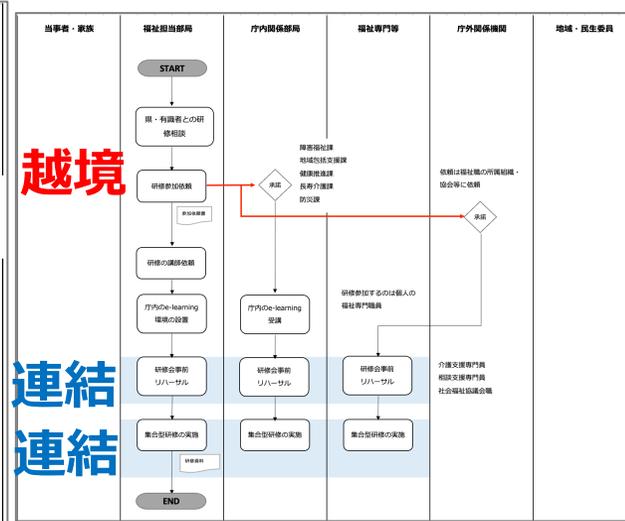
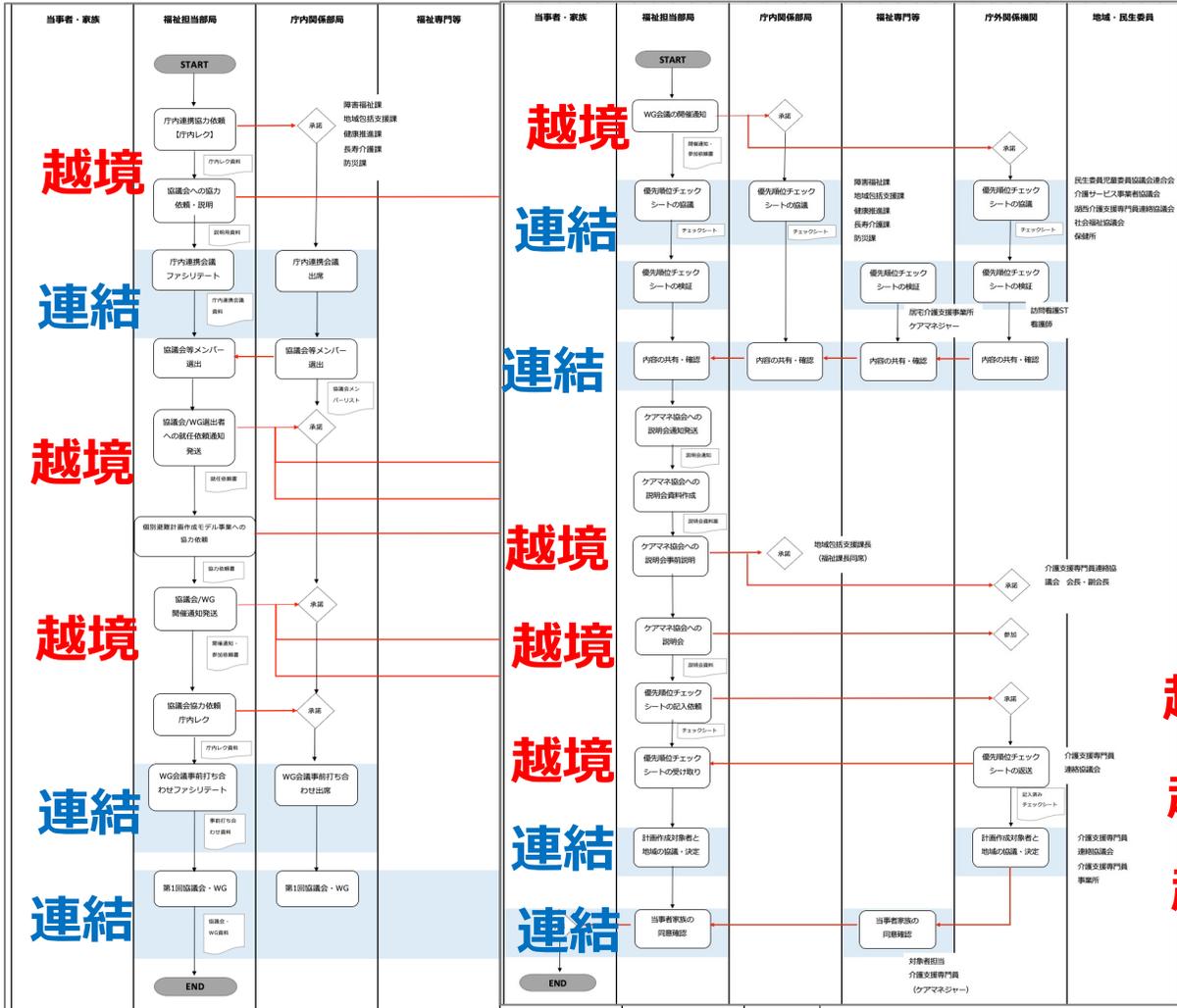
越境→連結のプロセスを続けて事業を実施していることがわかった

Step1

Step2

Step3

Step5



Step4

